

Política de Calidad

Desde **Pharmacoeconomics & Outcomes Research Iberia (PORIB)** nos dedicamos a **Evaluación Sanitaria, Precio y Reembolso, Acceso al Mercado, Investigación de Resultados Sanitarios y Evidencia Científica**, nos comprometemos con la calidad de los servicios que prestamos a nuestros Clientes, como herramienta para nuestro desarrollo y crecimiento, asumiendo la voluntad de mejora continua. Para ello, implantamos un Sistema de Gestión basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Nuestro Sistema de Gestión de calidad tiene por objetivo garantizar el mejor servicio a nuestros Clientes, orientado a la satisfacción de sus necesidades y al cumplimiento de los requisitos establecidos, plazos y precios fijados.

Por este motivo nos comprometemos a:

- Respetar los acuerdos de confidencialidad y compromisos fijados con los Clientes.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros Clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por cumplir sus expectativas.
- Cumplir con los requisitos legales y de aplicación a nuestra actividad.
- Aplicar la mejora continua de nuestros procesos, procedimientos y servicios, asignando eficazmente funciones y responsabilidades.
- Crear el ambiente de trabajo apropiado para que nuestros trabajadores se involucren en la consecución de los objetivos de la organización y para ello proporcionándoles la formación y medios necesarios para el ejercicio de sus funciones.
- Definir y revisar anualmente los objetivos de calidad, a fin de establecer el orden de prioridades e iniciar las acciones necesarias para la prevención, planificación, corrección y mejora continua.

Esta Política de Calidad es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos y metas de la organización.

La Dirección de **Pharmacoeconomics & Outcomes Research Iberia (PORIB)** asume la responsabilidad de que todos nuestros trabajadores conozcan la presente Política de Calidad y la apliquen en todas sus actividades y se encuentre a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

La Dirección de **Pharmacoeconomics & Outcomes Research Iberia, S.L. (PORIB)** a 17 de noviembre de 2016.